

Enkätfrågor, pulsen på branschen.

Gunnar Sköndahl, vd Falu Gruva.

Hur går det för er just nu?

Ganska bra. Ingen skillnad mot tidigare år då vi hållit en hög nivå.

Hur går det jämfört med andra i er bransch?

Vi liksom hela branschen ser en minskning på konferenssidan men vår besöksverksamhet i Gruvan utvecklas positivt.

Hur påverkas er utveckling i rådande konjunkturläge?

Inte så mycket faktiskt, eftersom vi inte har övernattningar på konferenserna så drabbas vi inte så hårt.

När ni anställer, vilka meriter och personliga egenskaper tycker ni är viktiga?

Personligheten är viktig och att man kan konversera på ett annat språk. Ekonomitjänster och sådant kräver formell utbildning. Guider och receptionister kan ibland ha börjat som sommararbetare och sedan anställts på heltid.

Vad är gemensamt för dina bästa rekryteringar?

Att de varit duktiga på språket och kunnat tredjespråket utöver svenska och engelska riktigt bra. Vi har 30 procent internationella turister.

Vad är gemensamt för dina sämsta rekryteringar?

Att de vi anställt haft fel förväntningar och vi inte lyckats beskriva det vid anställningen. Många guider har ju repetitiva arbeten och då krävs att man gillar det.

Kan du ge **fem tips** till en ung människa som vill börja hos er?

- 1) Lär dig ett tredje språk bra, utöver engelskan och svenskan.
- 2) Se till att du kan konversera och inte bara har betyget på papper.
- 3) Var intresserad av människor, det pedagogiska är många gånger det viktigaste.
- 4) Ett glatt humör underlättar.
- 5) Var medveten om att det kan vara stressigt ibland, därför är det viktigt att du är genuint intresserad av jobbet.

Antal anställda/sysselsatta: Ungefär 45-50 på sommaren och runt 20 på vintern.

Omsättning: 25 miljoner kronor.